CONDIZIONI DI VENDITA ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 70/2003, ai sensi del D.Lgs. n.185/99 sui contratti conclusi a distanza e GARANZIE per l'acquirente

Soggetti
Oggetto del servizio
Tecnologia e sicurezza
Diritto alla privacy
Natura del rapporto e casi di non applicabilità delle norme a tutela dei consumatori
Prezzi e garanzia
Pagamento
Ordini di acquisto
Modalità e tempi di consegna
Reclami e ritardi spedizione
Diritto di recesso
Garanzie prestate dal Cliente
Limitazioni della responsabilità
Validità delle comunicazioni
Reclami
Costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza
Legge applicabile

1. Soggetti
Fornitore: la società Elyasy Arredo SNC con sede in via G.B. Foggini, 11 50142 Firenze, iscritta alla CCIAA di Firenze n° di iscrizione e partita IVA 06517240484 (di seguito denominata Fornitore).
Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito denominata Cliente).

2. Oggetto del servizio
Tramite il servizio e-commerce il Fornitore mette a disposizione del Cliente un negozio virtuale dal quale è possibile visionare on line e acquistare tappeti realizzati a mano secondo diverse tecniche. Il Cliente potrà visionare il catalogo elettronico e le offerte del Fornitore ed effettuare acquisti presso il Fornitore in base alle presenti condizioni di vendita.

3. Tecnologia e sicurezza Per la sicurezza nelle transazioni il sistema utilizza per i pagamenti tramite Carta di Credito la tecnologia di Banca Sella basata su trasporto criptato SSL3 con algoritmo Triple Des a 128 bit.

4. Diritto alla privacy Il Fornitore informa che è possibile entrare nel sito www.elyasy.it senza essere un utente registrato ed accedere alle informazioni, alle schede prodotto, al listino base ed a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali.
Per utilizzare i servizi quali newsletter e acquisto online, è condizione necessaria l'inserimento dei dati richiesti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è finalizzato alla costituzione ed al mantenimento in essere dei rapporti contrattuali con il Fornitore che non potranno aver luogo nel caso di rifiuto. In relazione ai

predetti dati il Cliente può esercitare tutti i diritti del D.lgs. 196/2003.
I dati da Voi conferiti o comunque a Voi riferibili potranno essere comunicati:

- a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per nostro conto (consegna merce, produttori dell'articolo richiesto, tenuta contabilità, adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi, ricerche di mercato);
- ad istituti bancari, per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti

5. Natura del rapporto e casi di non applicabilità delle norme a tutela dei consumatori In conformità a quanto previsto dalle leggi nazionali e comunitarie attualmente in vigore, il rapporto economico tra il Fornitore e il Cliente è disciplinato dalla normativa a tutela dei consumatori esclusivamente nel caso in cui il Cliente acquisti per scopi personali estranei alla propria attività lavorativa. Pertanto ai rapporti tra il Fornitore ed il Cliente che acquista per finalità inerenti la propria attività lavorativa fornendo la propria Partita IVA non si applicano le normative a tutela dei consumatori tra cui in particolare il D.Lgs. n.185 del 1999 (contratti conclusi a distanza), D.Lgs n.50 del 1992 (diritto di recesso) e artt 1469 bis e segg. c.c.

6. Prezzi e garanzia Salvo diversa indicazione scritta tutti i prezzi indicati sono da intendersi "IVA inclusa" ed espressi in Euro. La validità dei prezzi indicati è sempre e solamente quella indicata dalla procedura nel momento stesso dell'inoltro dell'ordine al Fornitore. I prezzi di alcuni o tutti i prodotti possono infatti variare anche più volte nello stesso giorno senza necessità di alcun preavviso.
Per ogni ordine viene emessa la ricevuta fiscale inviata unitamente alla merce e su richiesta la fattura inviata unitamente alla merce. Il Fornitore non è responsabile per le tasse imposte da altri Paesi.
Ogni articolo è accompagnato da un certificato di origine indicante le dimensioni del bene, la qualità e provenienza e la manifattura artigianale (per esempio tappeto annodato a mano).

7. Pagamento Il Cliente ha la facoltà di scelta tra diverse modalità di pagamento:

- Contrassegno alla consegna
- Bonifico bancario anticipato
  In questo caso provvederemo a spedire i prodotti in seguito a conferma dell'avvenuto pagamento.
- Carta di Credito
  Visa, Mastercard, American Express e BankAmericard attraverso la tecnologia di Banca Sella.
  Il Cliente è informato che il Fornitore, eseguite le opportune verifiche, procede al prelievo dell'importo il giorno esatto in cui avviene l'evasione effettiva dell'ordine e che pertanto il pagamento avviene solo in tale momento. In tal modo il Cliente ha la certezza che, in caso di problemi di scorte dei prodotti o di ritardi nell'evasione per motivi non imputabili al Fornitore, non verranno effettuati prelievi prima della effettiva evasione dell'ordine.
- **Pagamento rateale**
  Contattare direttamente il nr 055715979

8. Ordini di acquisto Ogni ordine è contraddistinto da un codice univoco (numero ordine) e contiene l'indicazione della data di inoltro al sistema, il dettaglio degli articoli acquistati, gli oneri di spedizione e i singoli prezzi IVA inclusa in Euro, il riepilogo costi totale IVA inclusa. Il ricevimento dell'ordine nel proprio

sistema informativo non impegna il Fornitore sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma scritta a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di prima registrazione. Il Cliente potrà verificare in ogni momento lo stato del proprio ordine sul sito www.elyasy.it richiamabile tramite accesso verificato (Nome Utente e Password) dalla propria Area Personale riservata.

9. Modalità e tempi di consegna Il Fornitore effettua le spedizioni con corriere espresso oppure il Cliente ha facoltà di richiedere il ritiro presso i nostri locali oppure con altra modalità concordata con il Fornitore. Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli. In caso di difformità sarà cura del Cliente far annotare esattamente le stesse sul documento di trasporto (bolla o lettera di vettura) a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito.
I tempi di consegna comunicati al cliente corrispondono a 2/3 giorni lavorativi per l'Italia, 5/6 giorni lavorativi per il resto dell'Europa, e rispecchiano le informazioni ricevute dal corriere espresso, eventuali ritardi o discordanze sono da attribuire al corriere espresso. Al momento della partenza dell'ordine verrà inviata al Cliente un e-mail di avviso con tutti i dati della spedizione per il tracking on-line.

10. Reclami e ritardi spedizione Il Cliente ha facoltà di comunicare verbalmente eventuali problemi (errori di consegna, disguidi o ritardi di consegna) via telefono al numero 055715979 oppure in forma scritta all'indirizzo e-mail info@elyasy.com Tali comunicazioni pervenute saranno trattate con la massima urgenza per risolvere il disagio provocato e perseguire la soddisfazione totale del Cliente.

11. Diritto di recesso Il Cliente riceve istruzioni scritte per l'esercizio del diritto di recesso con ogni ordine. Elyasy.it offre la possibilità di esercitare tale diritto entro 30 giorni lavorativi decorrenti dalla la ricezione del bene, trasmettendo al seguente indirizzo "Elyasy Arredo SNC Via G.B. Foggini, 11 - 50142 Firenze" una comunicazione mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso può essere inviato entro lo stesso termine anche a mezzo telegramma, purché sia confermato a mezzo lettera raccomanda con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. Il cliente sarà contattato da un incaricato di Elyasy.it che gli indicherà le modalità per la restituzione del bene. Il Cliente ha diritto di recesso senza alcuna penalità e verrà rimborsato dell‘intera somma versata per l‘acquisto del bene.
Per correttezza del rapporto il Cliente si impegna a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti e per i quali intende esercitare il diritto di recesso conservandoli integri assieme agli imballi originali o equivalenti. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori o dotazioni originali non sarà accettata dal Fornitore e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto. Il Fornitore una volta ricevuta la merce in conformità a quanto sopra esposto ed effettuate le dovute verifiche procederà al rimborso al Cliente.

Il Fornitore si impegna ad evadere le pratiche di rimborso per esercizio del diritto di recesso, tramite bonifico bancario, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione con cui il consumatore intende recedere.

12. Garanzie prestate dal Cliente Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto dell'accettazione delle presenti condizioni generali, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso il quale si impegna altresì ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta, anche a mezzo e-mail, di ogni variazione dei dati forniti.

13. Limitazioni della responsabilità Il Fornitore declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per suo dolo o colpa grave.

14. Validità delle comunicazioni Il Cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi on-line (comprese quelle relative agli ordini di acquisto) siano effettuate dal Fornitore in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio Web, ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente fin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico.

15. Reclami Il Cliente può inoltrare osservazioni e reclami al Fornitore mediante:
1. Pagina informazioni sia come utente registrato che non
2. Campo note presente in ogni Scheda di dettaglio ordine
3. Email all'attenzione dello staff Elyasy.
4. N° 055715979
5. A mezzo Raccomandata A.R. intestata Elyasy Arredo SNC Via G.B. Foggini, 11 - 50142 Firenze

16. Costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza Per tutti i servizi on-line sul sito vengono applicati i costi di connessione praticati dal Provider utilizzato dal Cliente per la connessione medesima al quale il Cliente stesso deve rivolgersi per ottenere le dovute informazioni.

17. Legge applicabile Per tutti i servizi di e-commerce del sito elyasy.it si applica in via esclusiva la legge dello Stato Italiano.

Ai sensi degli artt. 1341 - 1342 C.C. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali di vendita sul sito elyasy.it: 7 (termine di decadenza per far valere le difformità); 12 (garanzie prestate dal Cliente); 13 (limitazioni di responsabilità); 14 (validità delle comunicazioni elettroniche); e-commerce: informativa tutela riservatezza e trattamento dati.