

VERKAUFSBEDINGUNGEN

Laut Art. 7 der D.lgs. 70/2003, laut D.lgs. Nr. 185/99 über auf Distanz abgeschlossene Verträge und GARANTIEN für den Käufer

[Subjekte](#)

[Serviceleistungen](#)

[Technologie und Sicherheit](#)

[Privatsphäre und Datenschutz](#)

[Art der Geschäftsbeziehung und Fälle der Nichtanwendbarkeit der Normen des Verbraucherschutzes](#)

[Preise und Garantie](#)

[Zahlung](#)

[Bestellung](#)

[Lieferbedingungen](#)

[Reklamierungen und verspätete Lieferung](#)

[Rückgaberecht](#)

[Garantien seitens des Kunden](#)

[Einschränkung der Verantwortlichkeit](#)

[Gültigkeit der Benachrichtigungen](#)

[Reklamierungen](#)

[Kosten der Benutzung der elektronischen Kommunikationssysteme](#)

[Anwendbares Gesetz](#)

1.Subjekte

Lieferant: die Firma Elyasy Arredo SNC mit Sitz in Via G.B. Foggini 11 - 50142 Florenz, eingeschrieben in der CCIAA in Florenz, Nr. der Einschreibung und Steuernummer 06517240484 (im folgenden als Lieferant bezeichnet).

Kunde: die Person, die durch die bei der Einschreibung und Akzeptanz der allgemeinen Geschäftsbedingungen eingegebenen Daten identifiziert wird (im folgenden als Kunde bezeichnet).

2.Serviceleistungen

Über den Service des E-Commerce stellt der Lieferant dem Kunden ein virtuelles Geschäft zur Verfügung, in dem er die Möglichkeit hat, handgefertigte, in verschiedenen Techniken hergestellte Teppiche online zu begutachten und zu kaufen. Der Kunde kann den elektronischen Katalog und die Angebote des Lieferanten ansehen und gemäß der vorliegenden Verkaufsbedingungen bestellen und kaufen.

3.Technologie und Sicherheit

Für die Sicherheit bei der Transaktion wird für den Zahlungsverkehr mit Kreditkarte die Technologie des Banca Sella basierend auf kodifiziertem Transport SSL3 mit Algorithmus Triple Des zu 128 bite benutzt.

4.Privatsphäre und Datenschutz

Der Lieferant informiert, dass es möglich ist, die Site <http://www.elyasy.de/> zu öffnen ohne registrierter Benutzer zu sein und Zugang zu den Informationen, den einzelnen Produktbeschreibungen, der Preisliste und zu allen anderen Leistungen, die die Eingabe der persönlichen Daten nicht erforderlich machen, zu haben.

Um Zugang zum Newsletter und dem Kauf online zu haben, ist die Eingabe der gewünschten Daten erforderlich. Die Eingabe der Daten ist nicht obligatorisch, dient jedoch der Erstellung und Beibehaltung der vertraglichen Beziehungen zum Lieferanten, die im Falle der Verweigerung nicht statt finden. In Bezug zu vorgenannten Daten hat der Kunde die Möglichkeit alle Rechte des D.Lgs. 196/2003 geltend zu machen. Die von Ihnen gelieferten Daten können folgendermaßen geliefert werden:

an externe Personen, die von uns speziell beauftragt sind (Warenlieferanten, Hersteller, Buchhalter, Steuerberater, Informatikspezialisten, Marktanalytiker);

an Bankinstitute, die für die Verwaltung der Einnahmen und Zahlungen aus der Vertragserfüllung, zuständig sind

5.Art der Geschäftsbeziehung und Nichtanwendbarkeit der Normen des Verbraucherschutzes

Gemäß der nationalen und europäischen derzeit geltenden Gesetzgebung ist das wirtschaftliche Verhältnis zwischen Lieferant und Kunden durch die Rechtsvorschriften des Verbraucherschutzes geregelt, die nur anwendbar sind, wenn der Kunde für persönliche Zwecke und nicht für eine kommerzielle Tätigkeit erwirbt. Für das wirtschaftliche Verhältnis zwischen Lieferant und Kunden, der für eine eigene kommerzielle Tätigkeit erwirbt und seine Steuernummer angibt, gelten nicht die Rechtsvorschriften des Verbraucherschutzes, wie insbesondere die Norm D.Lgs. Nr. 185 von 1999 (auf Distanz geschlossene Verträge), D.Lgs. Nr. 50 von 1992 (Rücktrittsrecht) und Art. 1469 bis und folgende c.c.

6.Preise und Garantie

Wenn nichts anderes angegeben ist, gelten alle Preise „einschließlich Mehrwertsteuer“ und in Euro. Die Gültigkeit der angegebenen Preise bezieht sich immer nur auf die zum Moment der Auftragserteilung an den Lieferanten genannten Preise. Die Preise einiger oder aller Produkte können mehrmals pro Tag ohne Vorankündigung variieren. Für jede Bestellung wird ein Kassenzettel zusammen mit der Ware, und auf Anfrage auch eine Rechnung, verschickt. Der Lieferant ist für die Erhebung der Steuern in anderen Ländern nicht verantwortlich.

Jeder Artikel ist mit einem Echtheitszertifikat versehen, auf dem die Dimensionen, die Qualität, die Provenienz und die kunsthandwerkliche Art (z.B.handgeknüpfter Teppich) angegeben sind.

7.Zahlung

Der Kunde hat die Möglichkeit zwischen verschiedenen Zahlungsmodalitäten zu wählen:

Per Nachnahme

Banküberweisung im voraus. In diesem Fall werden die Produkte nach Bestätigung der erfolgten Zahlung

versandt

Kreditkarte „Visa, Mastercard, American Express, BankAmericard“ über Banca Sella System.

Ratenzahlung mittels der Online-Finanzierung "Rate in rete" der Banca Sella (Nür für Italien). Der Kunde wird darüber informiert, dass der Lieferant, nach angemessener Prüfung, die Abbuchung des Betrages an dem Tag vornimmt, an dem der Auftrag effektiv bearbeitet wird. Die Zahlung erfolgt somit erst zu diesem Zeitpunkt. Auf diese Art und Weise ist der Kunde sicher, dass im Falle fehlender Lagerbestände oder bei Verspätung der Bearbeitung aus Gründen, die dem Lieferanten nicht zu Lasten fallen, keine Abbuchung vor der tatsächlichen Bearbeitung vorgenommen wird.

8. Bestellung

Jede Bestellung ist mit einem unverwechselbaren Kode gekennzeichnet (Bestellnummer) und enthält die Angabe des Datums, an dem die Bestellung eingegangen ist, die erworbenen Artikel im Detail, die Versandkosten und die einzelnen Preise einschließlich Mehrwertsteuer und die Gesamtsumme einschließlich Mehrwertsteuer. Der Auftragseingang im Informationssystem des Lieferanten ist erst bindend nachdem er eine Bestätigung der Bestellung per E-Mail an den Kunden gesandt hat. Der Kunde kann seine Auftragsbearbeitung zu jedem Zeitpunkt auf der Site <http://www.elyasy.de/> über den gesicherten Zugriff (Benutzername und Password) abrufen.

9. Preise, Modalitäten und Lieferzeiten

Der Lieferant führt die Versendung mit Expresskurier aus, oder der Kunde kann die Ware bei uns persönlich abholen oder eine andere, mit dem Lieferanten vereinbarte Modalität wählen. Zum Zeitpunkt des Erhalts der Ware im Haus sollte der Kunde die Unversehrtheit der Pakete und die Anzahl und den Inhalt der Begleitzettel kontrollieren. Im Fall von Unstimmigkeiten sollte der Kunde diese auf dem Begleitzettel (Lieferschein oder Frachtbrief) zur Vermeidung des Ausschlusses vermerken um die eigenen Rechte geltend machen zu können.

Die dem Kunden mitgeteilten Lieferzeiten entsprechen 2/3 Arbeitstagen in Italien und 5/6 Arbeitstagen im restlichen Europa und geben die Informationen des Expresskuriers wieder, eventuelle Verspätungen und Unstimmigkeiten fallen dem Kurier zu Lasten. Zum Zeitpunkt der Auftragsausführung wird dem Kunden eine E-Mail mit allen Speditionsdaten für das Tracking on-line übermittelt.

10. Reklamierungen und Verspätung der Spedition

Der Kunde hat die Möglichkeit eventuelle Probleme telefonisch über die Rufnummer zum Nulltarif: 800 911 613 (nür aus Italien) oder über die Rufnummer +39 055 715979 oder schriftlich über die E-Mail: info@elyasy.com mitzuteilen. Diese Mitteilungen werden unverzüglich bearbeitet, um die Unannehmlichkeit sofort aus dem Weg zu schaffen und den Kunden hundertprozentig zufrieden zu stellen.

11. Rücktrittsrecht

Der Kunde erhält mit jedem Auftrag schriftliche Anweisungen über das Rücktrittsrecht. Ein nicht zufrieden gestellter Kunde kann sein Recht auf Rücktritt innerhalb von dreizig Arbeitstagen nach Erhalt der Ware ausüben und sollte diesbezüglich eine Mitteilung per Einschreiben und Empfangsbescheinigung an folgende Adresse richten: Elyasy Arredo SNC Via G.B. Foggini 11 - 50142 Firenze. Der Rücktritt kann auch per

Telegramm mitgeteilt werden, wenn dies innerhalb von 48 Stunden darauf per Einschreiben und Empfangsbescheinigung nochmals bestätigt wird. Um die Rückerstattung des Geldes zu erhalten, muss der Kunde die Ware innerhalb von 10 Tagen an den Lieferanten (Elyasy Arredo SNC Via G.B. Foggini 11 - 50142 Firenze) zurücksenden. Der Kunde hat Rücktrittsrecht ohne eine Vertragsstrafe zahlen zu müssen und die einzige Ausgabe zu Lasten des Kunden ist die der Rückgabe der Ware und nicht die der vom Lieferanten geleisteten Spedition.

Zur korrekten Aufrechterhaltung des Verhältnisses verpflichtet sich der Kunde die erhaltene Ware mit größter Sorgfalt zu aufzubewahren und zu behandeln und sollte er das Rücktrittsrecht geltend machen, auch die Originalverpackung zu bewahren. Die Kosten und Risiken bei der Rückgabe der Ware gehen ganz zu Lasten des Kunden. Die Rückgabe beschädigter und ohne Originalzubehörteile versehene Objekte werden vom Lieferanten nicht akzeptiert und an den Absender zuzüglich der Transportkosten zurückgesandt. Nach Erhalt der Ware, dessen Zustand den oben genannten Kriterien entspricht, übernimmt der Lieferant nach sorgfältiger Prüfung die Rückerstattung an den Kunden.

Der Lieferant verpflichtet sich die Rückerstattung des Geldes im Zuge des Rücktrittsrechts innerhalb von 30 Arbeitstagen nach Erhalt der Mitteilung des Kunden mittels Banküberweisung vorzunehmen.

12.Garantien seitens des Kunden

Der Kunde versichert , dass seine bei Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen gelieferten persönlichen Daten der Wahrheit entsprechen und dass er durch sie identifiziert werden kann. Er übernimmt jegliche Verantwortung dafür und hält den Lieferanten von jeglicher nachteiliger Konsequenz schadlos. Weiterhin verpflichtet er sich, Variationen seiner Daten unverzüglich schriftlich, auch per E-Mail, mitzuteilen. Der Kunde ist ferner über die Notwendigkeit informiert, dem Lieferanten eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben, um dem Lieferanten die Möglichkeit zu geben, die Auftragsbestätigung und andere Mitteilungen zu übersenden.

13.Einschränkung der Verantwortlichkeit

Der Lieferant lehnt jegliche Verantwortung für schlechtes Funktionieren oder Unterbrechungen der Kommunikationssysteme ab, wenn diese durch höhere Gewalt oder durch zufälliges Ereignis bedingt sind und dem Lieferanten nicht als arglistige Täuschung oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden können.

14.Gültigkeit der Benachrichtigungen

Der Kunde akzeptiert, dass die Benachrichtigungen aller On-line Leistungen (einschließlich der Bestellungen) vom Lieferanten in elektronischer Form per E-Mail (elektronische Post) und über Web ausgeführt werden, erkennt die volle Gültigkeit an und verzichtet ausdrücklich von diesem Moment an, den Inhalt der elektronisch erhaltenen Benachrichtigungen nicht anzuerkennen.

15.Reklamierungen

Der Kunde kann dem Lieferanten Benachrichtigungen und Reklamierungen folgendermaßen übermitteln:

Auf der Informationsseite als registrierter oder nicht registrierter Kunde

Auf dem Anmerkungsfeld auf jeder einzelnen Seite des Bestellformulars
Per E-Mail z.Hd. von Staff Elyasy
Über die kostenlose Rufnummer: 800 911 613 (nür aus Italien)
Über die Rufnummer: +39 055 715979
Per Einschreiben mit Rückschein an Elyasy Arredo SNC Via G.B. Foggini 11 - 50142 Firenze

16.Kosten der Benutzung der elektronischen Kommunikationssysteme

Für alle on-Line Serviceleistungen auf der Site werden die Anschlusskosten angewandt, die der Provider vorsieht und an den sich der Kunde selbst wenden muss.

17.Anwendbares Gesetz

Alle Serviceleistungen des E-commerce der Site elyasy.de unterliegen ausschließlich der Gesetzgebung des italienischen Staates.

Gemäß der Art. 1341 - 1342 C.C. erklärt der Kunde, dass er insbesondere die Klauseln der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Site tappeti.it gelesen und akzeptiert hat: 7 (Verfallfrist um die Abweichung des Werkes von der geschuldeten Herstellung geltend zu machen); 12 (Garantien seitens des Kunden); 13 (Einschränkung der Verantwortlichkeit); 14 (Gültigkeit der elektronischen Benachrichtigungen; E-Commerce: Information über den Datenschutz.