

F.A.Q.

Frage: Wie kann ich im elyasy.de einkaufen?

Antwort: Es gibt zwei Möglichkeiten, um Ihre Bestellung zu übermitteln:

- Über die Site www.elyasy.de reichen nur wenige Klicks um in Ruhe einzukaufen und sich auf der Site anzumelden. Danach werden Sie Schritt für Schritt weitergeleitet.
- Wenn Sie die kostenlose Rufnummer 800 911 613 (nür aus Italien) wählen, finden Sie einen unserer Angestellten, der Ihre Bestellung höflich und kompetent entgegen nehmen wird.

Der Kundendienst ist zu folgenden Zeiten erreichbar: Dienstag/Samstag 9.00 - 13.00 15.30 - 19.30 -
Montags 15.30 - 19.30

F.:Sind die Teppiche echt?

A.: Auf der Karte eines jeden Teppichs finden Sie detaillierte Informationen über seine Provenienz und ein Echtheitszertifikat laut Gesetz.

F.:Wie lange dauert es nach der Bestellung bis man den Teppich zuhause hat?

A.: Die Lieferzeiten sind je nach Bestimmungsort unterschiedlich. Normalerweise werden die Teppiche innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Zahlung oder nach der Bestellung per Nachnahme verschickt. In Italien sind es im allgemeinen 24 Stunden auf der Halbinsel, und 48 Stunden auf den Inseln. Im Mittel werden die Teppiche innerhalb von 2/3 Arbeitstagen nach Erhalt der Zahlung ausgeliefert. Für die anderen europäischen Länder sind im allgemeinen 5/6 Arbeitstage nach Erhalt der Zahlung notwendig.

F.: Welche Zahlungsmodalitäten bieten Sie an?

A.: Die schnellste Zahlungsart, die es Ihnen ermöglicht, unsere Artikel so schnell wie möglich zu erhalten, ist die **Kreditkarte**; andernfalls ist es möglich, mit einer internationalen Banküberweisung im voraus zu bezahlen.

F.: Was kann ich tun, wenn der Teppich schon bei mir zuhause angekommen ist und mir nicht gefällt?

A.: Alle unsere Teppiche sind mit der Geld-Zurück-Garantie versehen, sodass Sie, sollten Sie aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sein, die Teppiche zurückgeben können und Ihr Geld zurückbekommen. Bevor Sie den Teppich zurücksenden, sollten Sie den Kundendienst per E-Mail benachrichtigen oder über die Rufnummer Bescheid geben, um detaillierte Informationen über den Vorgang zu erhalten.

F.: Nachdem ich einen Teppich bestellt habe, wie erfahre ich wann er definitiv versandt wurde und wie kann ich den Spediteur erreichen?

A.: Nach Abschluss der Bestellung, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail mit einer detaillierten Aufnahme der Bestellung. Eine zweite Benachrichtigung per E-Mail informiert Sie über den erfolgten Versand und gibt Ihnen einen Kode an, mit dem Sie auf der Site des Kuriers nachsehen können wann, an welchem Tag Ihr Teppich ausgeliefert wird.